

致全體保戶公開信

親愛的幸福人壽保戶您好：

首先感謝您多年以來對於本公司的支持與愛護。

本公司因財務狀況惡化，有損及被保險人權益之虞，經金管會多次要求辦理增資及研提財務業務改善計畫，均未能依限完成增資，且所提增資規劃及財務業務改善計畫無法有效改善公司財務狀況，業經金管會予以否准，鑑於公司淨值呈現加速惡化且經輔導仍未改善，致有不能支付其債務或無法履行契約責任之虞，爰依據保險法第一百四十九條第三項第二款及第四項規定，予以接管處分，並委託財團法人保險安定基金擔任接管人，依據保險法相關規定行使接管人之職權並辦理相關接管工作，自 103 年 8 月 12 日下午 5 時 30 分生效。

本公司於受接管期間仍於原址繼續營業並提供服務，保戶權益依保險契約約定內容不受影響，相關保險給付、保戶服務均不變。若您欲了解最新訊息，可至本公司網站查詢（<http://www.singforlife.com.tw/>）或與您的業務人員、保戶服務專員聯絡。

若您需要辦理保戶服務相關事宜，可至本公司保戶服務網頁查詢辦理方式及下載申請文件，郵寄至本公司辦理，以節省您的寶貴時間。本公司之保戶服務專線 0800-885-000，亦持續竭誠為您服務。

特此通知全體保戶上開情事。有關接管相關訊息，可於接管人網址（<http://www.tigf.org.tw/>）、金管會保險局（網址：<http://www.ib.gov.tw>）查詢。

敬祝

閤家安康

幸福人壽保險股份有限公司

接管人財團法人保險安定基金