

非理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	98 年度		99 年度		100 年度	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
申訴件數(A)	36	31	29	21	26	35
有效契約總件數(B)	7,569,307	7,216,448	7,410,917	7,517,279	7,836,298	8,085,519
申訴率(C) C=(A/B)*10,000	0.04756	0.04295	0.03913	0.02793	0.03317	0.04328
平均處理天數	17	25	20	19	24	17

理賠申訴案件申訴率及其平均處理天數

年度	98 年度		99 年度		100 年度	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
申訴件數(A)	40	49	54	41	47	57
有效契約總件數(B)	7,569,307	7,216,448	7,410,917	7,517,279	7,836,298	8,085,519
申訴率(C) C=(A/B)*10,000	0.05284	0.06790	0.07286	0.05454	0.05997	0.07049
平均處理天數	15	15	13	13	15	16

註：1.申訴件數 = 個人壽險申訴件數 + 團體保險申訴件數

2.有效契約總件數 = 個人壽險契約總件數 + 團體保險契約總人數

3.申訴比率 = 申訴件數 / 每萬件有效契約總件數

來源：行政金融監督管理委員會保險局