

財團法人保險安定基金出國報告

(出國類別：參加國際會議)

2024 年 10 月香港舉辦之亞州精算 會議(AAC)報告

2024 Asian Actuarial Conference in Hong Kong

服務單位：財團法人保險安定基金

職稱姓名：專門委員 陳威有

資深研究員 林立章

出國地點：香港

出國期間：民國 113 年 10 月 22 日至 113 年 10 月 25 日

目錄

壹、前言	2
貳、會議內容摘要	3
一、第 1 天(10 月 23 日)	3
二、第 2 天(10 月 24 日)	5
三、第 3 天(10 月 25 日)	9
參、心得與建議	12
附錄、會議議程	15

壹、前言

亞洲精算會議 (Asian Actuarial Conference ; AAC) 為亞洲地區保險精算界之盛會，自 1981 年開始以促進東亞地區精算學術研究交流，提升精算專業及地位為主要宗旨，並於 1989 年正式制訂章程，近年來更擴及風險管理與國際財務會計準則等議題。該會議原名為東亞精算會議 (East Asian Actuarial Conference ; EAAC)，每二年由各會員組織輪流舉辦大會，邀請國際精算及相關領域專家發表專題演講及論文，有助於保險業經營經驗分享。自 2013 年起增加為每年一次，並於 2015 年更名為亞洲精算會議，現已成為亞洲精算界一年一度之盛事，為精算人員與領導者提供絕佳的業界互動平台。

本次亞洲精算會議，於 2024 年 10 月 22 日至 26 日在香港舉行，這些參與的精算組織來自澳洲、中國、香港、印度、印尼、日本、馬來西亞、新加坡、南韓、臺灣、泰國和菲律賓。會議主題為 "Exploring the Future of Insurance and Beyond: Innovation, International Hubs and Hong Kong"

貳、會議內容摘要

本次會議的進行主要是以 Panel Discussion 的方式進行，由各領域的專家討論分享他們的心得，正式會議從 10 月 23 日開始，到 10 月 25 日中午結束，就本次各講座的主題、主講人、分享內容以及心得整理如下。

一、第 1 天(10 月 23 日)

1. Panel – Insights from regional CEOs

三位講者分享了他們的職業生涯，以及追求學習和成長機會的重要性，強調他們的領導職位之路並非線性，而是持續學習和適應的旅程。要走出自己的舒適區，還需要熱愛自己的工作並不斷適應快速變化的環境。講者還討論了他們在繼任者身上尋求的重要品質。認為情商、對行業的熱情及變革思維。並認為作為 CEO 所帶來的重大責任包括做出艱難的決定、平衡股東利益與客戶需求，以及不斷傾聽和學習，並且都同意，領導力的授權和發展人才，支持團隊成員成長的重要性。講者的共識是 AI 應該被視為一種改進工具，而不是被視為威脅。並鼓勵精算師適應和學習新技能以保持領先地位。講者都認為，建立保險業的財務韌性，有助於社會的經濟韌性且都認為增強客戶體驗是行業最需要改進的地方。

2. Panel – A world of change and uncertainty

這場講座主要談到，面對瞬息萬變、充滿不確定性的保險環境，精算師該如何保持影響力並為公司帶來更大價值。四位講者各有不同的背景與角色：有人是保險公司首席精算師，也有人是保險顧問公司的專家，還有從精算師轉任的財務總監，以及一位同時管理多名精算師的執行長。他們都提到，精算師的工作不應只限於因法規而被「需要」(例如準備金計算或監理報表)，而是要更積極地被「想要」——也就是說，必須參與包括產品定價、風險管理、投資決策和市場策略在內的核心業務，主動提出見解，而不只是等待指派任

務。

在應對波動與不確定性方面，大家認為傳統的定價和風險模型還是很重要，但也得搭配更全面的承保策略、限額管理，以及運用條款排除等手段，才能真正掌握風險。AI 和大數據則是另一個焦點：它們能協助精算師更快、更精細地進行分析，但也要求精算師擁有更強的商業洞察力，並且能和其他部門溝通合作。只要能兼顧技術與市場的雙重需求、並且把複雜的模型結果轉化為易懂的建議，精算師就能在競爭激烈的保險市場中繼續發揮關鍵作用。

3. Panel – Climate Risks – Going Beyond Simplistic Approaches

Chris 主要在談整體的氣候風險，以及保險業在低碳轉型當中扮演的角色。他先提到，地球升溫的影響其實有很長的延遲效應（大概要 15~20 年才會完全反映到氣候），所以現在大家所經歷的氣候，其實都是十幾年前的排放所導致的。要避免更糟的未來，才需要推動「低碳轉型」。

不過，業界如果現在馬上一刀切停止所有化石燃料，隔天社會就可能停電、基金也會大幅損失，所以很多時候大家只好「往後踢」這個問題，結果就是未來會面臨更強烈的天災和損失。Chris 認為，保險業在這裡應該想辦法同時兼顧轉型和現有經濟需求，而不是簡單用「不承保高排放」來回應。

他還提到，如果保險公司對一些礦業、石油公司一律說不，並不代表那些企業就會立刻關掉。他以新加坡、香港為例，如果全球升溫達到 4°C，這些地方很多區域可能要蓋防波堤、要抽水，以免被淹沒。但有些模型卻只算出「影響 2-3%」的資產減值，和現實感覺很不符。

另一個重點是，一些採礦公司雖然碳排放高，但如果他們開採的礦物是未來綠能轉型必需的（例如鋰、鎳、銅），保險業就該思考怎麼支持，而不能只看 ESG 分數就拒絕承保。反過來說，一家軟體公司雖然碳排放很低，但如果它只協助石油公司挖油，那它未來在

低碳轉型中未必是正面貢獻。

最後，Chris 用新加坡金管局和英國央行的例子，說明他們都希望保險業不要只是一味撤走，而是要去真正協助客戶安全且有效地轉型。否則各國政府可能會自己承擔更大的風險，或補貼保費，讓保險市場無法好好運作。整體結論就是：保險業要跟各國政策配合，依照各國計畫好的時間表去支持必要的轉型，而不是用「一刀切」的方式停止承保化石燃料。。

二、第 2 天(10 月 24 日)

1. Panel – Growth in Emerging Asia

印尼、菲律賓與越南等新興亞洲市場人口年輕、經濟快速成長，保險滲透率卻相對不足，展現龐大發展潛力。各國中產階級的壯大及數位化浪潮都是推動保險成長的關鍵因素，特別是在網路普及率高及支付方式便捷的情況下，透過大數據和 AI 可更精準推廣及定價。但另一方面，市場也面臨金融與保險素養不足、產品定價與通路利益難以平衡等挑戰，尤其當保險公司在承保能力與風險定價上仍須依賴再保，容易淪為「價格接受者」。疫情之後，健康險需求明顯提高，中產階級逐漸關注壽險與財產險等各種風險保障，而政府若能在稅制與強制保險規定上給予適度政策引導，將有助於推動保險普及。整體而言，新興亞洲保險市場在科技應用、產品設計與金融教育三方面仍有很大進步空間，只要能妥善掌握「低成本、高效率」以及「精準行銷」的原則，中產階級將成為最具潛力的客群，而整個產業也能在快速發展與國家基礎建設持續改善的背景下取得長足成長。

2. Panel – International Hubs

其中有位講師提到所謂的『保險樞紐中心』是一個同時適合壽險、財產及責任險 (P&C) 以及再保險公司營運的絕佳地點。若要簡單概括的話，會使用兩個詞——『連結』(connectivity) 與『進入管道』(access)。他認為一個成功的保險樞紐需要滿足幾項要素：第

一，要能連結到充足且深厚的資本市場，不論是資金募集或是投資與資金運用。第二，要有蓬勃的商業環境，包括貿易、財富創造等，確保保險業不是孤立，而是位於活躍的商業核心。第三，創新要受到積極鼓勵，並且能容許合理的風險承擔。第四，監理環境必須成熟而具前瞻性，也要能鼓勵創新。第五，要有強大的教育體系做基礎。最後，必須是一個能吸引多元且優秀人才的地方，要有良好的生活環境且與全球接軌。

總結講者的談話，香港要成為國際保險樞紐，需要同時維持在壽險、財富管理與健康保險的領先地位，並積極開拓產險與新興風險領域。討論中強調了擁有深厚的資本市場、成熟而前瞻的監理、吸引多元人才以及維持與中國市場的緊密連結等要素的重要性。雖然新加坡在再保險、海事保險及保險科技方面較為領先，香港依然在財富與健康保險方面具競爭力，也能把握大灣區、一帶一路等戰略機會，提供中資企業「走出去」所需的跨境風險管理。面對人才流動與產業形象等挑戰，需要更積極強化業界正面形象並吸納新型態技術人才。未來若能善用並加強創新，同時完善監理與政策誘因，香港可望在高淨值客戶、市場多元化與新興保險需求的帶動下，鞏固並拓展其國際保險樞紐地位。

此外在這場關於香港作為國際保險樞紐的討論中，虛擬資產與台灣的相關話題雖非主軸，卻凸顯了香港在「新風險」與「不同市場經驗」方面的發展機會。談及虛擬資產時，Sally 特別指出香港證監會（SFC）在全球率先制定針對虛擬資產平台的監理規範，這些平台在本地運營時須購買保險，意味著若香港能進一步完善與優化監理環境，就能吸引更多與虛擬資產相關的風險承保業務在此落地。與會者也提到在虛擬資產監理下所衍生的新興保單需求以及相關風險缺口，若能及早建立有效的制度與資本要求，將有助於香港在全球保險市場中搶先布局。至於台灣部分，Selena 指出台灣在技術應用與客戶體驗導向方面十分成熟，尤其是「從客戶心態出發」的數位流程設計值得香港參考與學習。相比之下，香港在發展保險

科技 (InsurTech) 時或許能借鏡台灣如何快速回應客戶需求並落實客戶體驗。同時，台灣也能成為除新加坡之外的另一個標竿，讓香港了解跨境經營或區域競合時更寬廣的策略思路，以強化自身在保險科技與國際業務上的競爭力

3. Panel – The challenge and opportunity of ESG to insurance

ESG 不再只是保險業的附屬議題，而是全面衝擊保險公司各項核心營運：從公司策略、產品開發與定價、投資組合到企業風險管理與披露。氣候變遷帶來「實體風險」與「轉型風險」兩大挑戰：前者包括天災或地緣風險對保單組合的衝擊，後者則涉及公司在「淨零排放」過程中因監理與政策改變而需投入更多資源。對精算師而言，ESG 引入了新的風險因子與評估維度，必須融入核保、定價及投資評估等日常作業。產品端不僅可在既有險種中加入綠色建築或減排車險等新因子，也能開發針對可再生能源的參數化保險等全新商品。企業風險管理層面則須將 ESG 納入既有架構，重新調整情境測試、模型假設與資本規劃，特別注意未來氣候變遷可能遠超過歷史數據反映的程度。整體而言，ESG 有望帶來保險業的新商機，同時也需要跨領域協作、改良資料與模型，以及獲得高層支持才能真正落地。

4. Panel – Actuary's role in ESG

在這場演講裡，講者談到 ESG 對保險與精算工作的影響，首先指出企業過往過度強調獲利，忽略環境與社會的結果，因而催生了 ESG 的興起；接著他以「財務狀況報告」作比喻，認為精算師一向擅長將不同面向的資料和風險整合在同一份報告裡，這與 ESG 的多層面考量十分契合。他也提到保險業維繫信任極其重要，而顧及 ESG 有助於提升品牌形象、強化員工留用和顧客忠誠度，不僅可能帶動銷售成長，也能使投資組合及產品定價更加穩定；同時，在因應 IFRS 17 等新規時，若能將氣候或社會面因素納入風險建模或情境測試，就有機會在更廣範圍內控管波動並創造附加價值。講者還

提到人才與企業文化的重要性，強調在招募及培養新世代精算師時，要注重多元背景與適切訓練，否則難以真正落實 ESG 理念到產品設計或公司決策中。他最後總結，ESG 雖然看似帶來額外成本，實際上它也能幫助保險公司增強競爭力與可持續性，關鍵就在於能否把抽象的公益、環保或社會價值量化為切實可行的財務與風險模型，並在組織內形成真實的文化轉變。

5. Panel – Insurance Regulatory Development

在這場對談中，三位來自不同地區的監理專家圍繞「數位轉型、氣候變遷與新興風險」分享了各自的看法與做法。他們都同意監理必須在推動創新和保護消費者之間找到平衡，也必須留意行業在面對技術變革時的能力差異。馬來西亞講者提到為了促進數位保險和醫療改革，已設立沙盒機制、推出「數位保險業者框架」，並強調在規範面上要考慮公平、相稱與中立三大原則。泰國則透過多種分級或沙盒策略，讓保險公司在嘗試新技術時能保障消費者，例如車險理賠線上化、旅遊險自助理賠等，同時特別注意網路安全與個資保護。香港同樣把「擴展創新空間」和「加強保護」同時列為法定任務，內部則以多個工作組和交流平台來協調監理風險、發展需求和行業實際需求。關於氣候風險與新興挑戰，馬來西亞和泰國都點出「洪災與醫療成本」是極需公私協力的兩大領域；馬來西亞同時也要應對人口老化帶來的醫保壓力，並嘗試在汽車保險生態系上做全面改革；泰國已著手訂立氣候風險指引和農業保險機制，也在推行共付機制降低醫療負擔。香港則與業界和其他監理單位協作推動 ESG 規範並收集更完整的氣候風險數據，以便協助市場逐步導入相關管理和揭露。面對市場人士投訴「創新」與「監理」相衝突，三位皆表示其實監理部門也非常願意幫助業者落實創新，只不過落實時需有保護機制和明確框架，才能穩定推動。最後談及人才培育，各方都有相同的痛點：人手不夠、在數據科學和技術監理上亟需進一步提升。馬來西亞提到他們推出了「金融未來技能架構」來協助指引產業需求，而泰國和香港則強調和業界密切合作、分享最佳案例與

經驗，讓技術與政策能更好落地。整體而言，本場對談強調，無論是數位保險的開放、沙盒的機制、氣候保險與洪災防範，乃至於醫療改革和能力培養，都不是監理者單方面能完成的任務，而是需要行業、政府和社會共同努力，才能在創新和保護之間取得一個更有韌性、也更有前景的平衡。

6. Panel – The challenge and opportunity of ESG to insurance

對談聚焦在「公平且包容的轉型」(just and inclusive transition) 與保險、金融及能源業之間的協作。Diana (保誠) 指出保誠推出「轉型融資框架」，以協助新興市場的褐色產業逐步轉為綠色，同時滿足保險投資回報及社會需求；她強調投資端不僅要避險，也能創造機會並帶動市場發展，然而跨國規範與數據不足仍是挑戰。Jim 分享企業多元業務在綠色金融產品上各自需求，例如銀行利率折扣有限，且多聚焦於環境面；集團透過統一 ESG 框架下的具體目標，並將減碳或綠色融資成效與員工酬勞掛鉤。Henrik (中電) 則提到電力業正處於由燃煤、天然氣到綠氫等「過渡方案」的實踐階段，但許多投資者採用「排除法」禁止含化石燃料的標的，往往難以支持企業真正的減排路徑；他也提到「適應與抗災能力」的重要，需考量極端氣候帶來的災害和基礎設施韌性。此外，三位講者都認為業界在資產與負債兩端都面臨新風險與新需求，需要更完整的模型與跨界合作才能推進綠色轉型；他們呼籲金融機構、保險公司與實體產業協力，擬定可落實的減碳計畫並注重短期與長期利益的平衡，才可能在氣候變遷中實現真正的公平且包容的轉型。

三、第 3 天(10 月 25 日)

1. AI practice in general insurance

講師廣泛的分享了美國產險業最新的發展及應用狀況

➤ AI 在產險應用的優勢

由於產險 (general insurance) 保單週期較短、資料量龐大且更

新速度快，能更快收集並驗證模型效能，加上精算師在統計、保險領域的專業，可協助發掘並落實各種 AI 應用。

➤ 精算師與 AI 專家的分工與結合

資料科學家通常擅長演算法與技術面，但較缺乏保險行業知識；精算師則具備保險風險與大局觀。兩者協作能互補長處，共同產出高價值解決方案。

➤ 車用遠距資訊 (Telematics)

利用車輛感測或手機 APP 收集秒級駕駛行為資料，再透過機器學習分析，可以評估駕駛人行為或判斷誰是駕駛者，進而優化定價和風險管理。

➤ 航空影像判定房屋損壞

在颶風、野火等重大天災後，使用空中拍攝影像並結合電腦視覺和機器學習，可快速辨識與評估保戶房屋受損程度，一方面加速理賠流程，一方面協助客戶更早啟動修繕。

➤ 煙霧環境影像辨識

透過光譜與機器學習模型，能在煙霧仍很濃時辨識房屋是否被燒毀，提早通知客戶房屋全損並開啟索賠程序，縮短救災與重建時間。

➤ 變化偵測與保額調整

同樣運用航空影像與電腦視覺，偵測房屋是否有增建、擴建或其他結構變化，若發現顯著改動，可評估是否需調整保險額度或重新定價。

➤ 客服中心的 NLP 與生成式 AI

先以自然語言處理將電話語音轉文字，再用機器學習模型評估客服人員的同理心或話術品質，並以生成式 AI 即時提供專員所需資訊，提升服務效率與品質。

2. Panel – Professionalism

在本次座談會中，與會講者從多個角度探討了專業精神對精算師職業的核心意義，以及它在實務應用、商業價值和未來發展中的重要性。首先，明確了專業精神的定義，並強調其四大關鍵要素：教育與培訓、行為準則、責任機制及實踐標準。這些要素共同構成了專業精神的核心，使專業人士能夠在工作中贏得信任並確保高標準的職業操守。接著，講者討論了專業精神的商業價值。儘管現場投票顯示，有部分人認為專業精神的商業價值可能被低估，但與會嘉賓強調，專業精神實際上是精算師在複雜金融環境中提供可信建議的基礎。它不僅提升了精算師在利益相關者中的形象，也幫助行業維持長期穩定。

人工智慧的應用是座談會的重要議題之一。講者指出，AI 雖然能顯著提高效率，但也可能帶來數據偏見或決策透明度不足的風險。對此，講者強調精算師需要積極介入 AI 的應用過程，確保其結果符合倫理和專業標準。同時，他們也提到，AI 能減輕重複性工作的負擔，讓精算師有更多時間專注於洞察力和判斷力的提升。

會議最後還討論了精算師如何影響公共政策，以及如何培養下一代專業人才。講者分享了他們在參與公共政策制定時的經驗，例如關於保險成本、長壽風險和社會可持續發展等議題。他們也鼓勵年輕精算師積極參與專業社群，持續學習，並以謙遜和開放的心態迎接挑戰。

參、心得與建議

這次在香港舉行的「亞洲精算會議」以「Exploring the Future of Insurance and Beyond: Innovation, International Hubs and Hong Kong」為主題，談到了 AI 對保險與精算工作的衝擊，新興亞洲市場的發展潛力，以及香港如何鞏固其國際保險中心地位。三天的討論下來，我強烈感受到保險業正在快速數位化，並且面臨如何在追求創新成長與維護消費者權益之間取得平衡的挑戰。很多與會者都指出，AI 技術已不再只是輔助工具，而是逐漸成為保險公司的核心競爭力來源，透過大數據分析及自動化流程能顯著提升定價和理賠效率。例如，車用遠距資訊（Telematics）可讓保險公司即時掌握駕駛行為，並根據實際風險給出更精準的保費，同時在發生事故時也能加速理賠。但這種高度依賴數據與演算法的模式可能帶來偏誤或資訊安全疑慮，若演算法使用的資料不夠多元，便可能對某些客群產生不公平定價，因此業界呼籲要建立 AI 應用的透明度及檢測機制。在這點上，監理機關可以透過監理沙盒或分級管理方式，鼓勵業者測試新技術，但同時強化對消費者隱私和個資的保障，以確保市場朝著正面方向成長。

會上還提到 AI 與精算專業必須相互結合，因為演算法雖然擅長快速處理海量資料，但如何設定模型假設、詮釋結果並量化風險，仍需要精算師的專業參與。這代表精算人員要不斷學習新技術，也得發揮溝通能力，與資料科學家和決策者一起確保模型的合理性與完整性。此外，不少演講者提到 ESG 與氣候變遷已成為保險業未來發展中的重要議題，保險公司不應只用「不承保」的方式對待高碳排放企業，而是應該在投資端與承保端都有所作為，協助企業合理轉型。這過程中，精算師若能把氣候與社會風險納入計量模型，便能使業界更精準地評估未來的環境衝擊，也能在長期資金運用方面創造更多兼顧財務與永續的方案。

另一方面，會議提到亞洲新興市場（如印尼、越南與菲律賓）在人口結構和經濟成長率上展現的潛力。當地保險滲透率低，卻正加速採用智慧手機與行動支付，而新興中產階級也開始重視壽險、健康險等保障。與會者認為，若能在這些國家推廣數位化投保與理賠機制，輔以政府或監理單位的適度支持，就能打造一個更健康的保險生態系，並吸引更多國際保險與再保險公司進駐。不過，新興市場往往缺乏足夠的人才與完善的監理配套，保險公司往往需要依賴再保來分散風險，也可能因此面臨「（再保險）價格接受者」的困境。因此，業界普遍建議加強與當地政府的協調，讓民眾透過教育或政策誘因（如稅制優惠）更快接受保險產品，並透過監理沙盒或彈性法規機制，讓保險科技在當地落地生根。這對欲在新興市場拓點的保險公司而言，是創新與法遵風管並重的過程，既要用數位手段降低成本、提升效率，也要避免沒有經驗或缺乏資料時貿然擴張，造成理賠或誤用數據的風險。

至於香港面對新加坡與其他金融中心的競爭，與會專家認為香港最大的優勢，在於和中國內地有緊密連結，加上香港在壽險與健康險市場上已累積相當實力，可以更好地把握大灣區建設與一帶一路帶來的跨境保險需求。許多海外保險公司選擇在香港設立地區據點，也因為香港擁有成熟的金融市場、律師與會計師等專業服務，以及對中國市場的進出管道。不過，香港要更進一步鞏固國際保險中心地位，就需要在監理創新、虛擬資產與保險科技上跟上潮流，包括如何藉由沙盒機制讓業者試行新型態保單或虛擬資產相關的承保模式，又能同時維持穩定的合規環境。人才的競爭力也是關鍵之一，香港若能持續吸納具備 AI、金融科技與跨文化溝通能力的新世代人才，將有助於發展更全面性的保險業務與產品。

總體來說，這場亞洲精算會議帶來的啟示在於：AI、大數據與新興市場成長正持續驅動保險業走向數位化與多元化，精算師的專業也需要更廣泛的技術知識與溝通能力，才能為企業與監理機關提供關於定價、

風險管理、ESG 與氣候議題的綜合建議。我國保險公司或可思考在內部成立跨部門團隊，積極培育精算與 AI 交叉領域人才，並在公司治理層面納入 ESG 與資本的相關考量；監理機關也可透過增設監理沙盒、鼓勵制定 AI 透明度，引導市場穩健發展。

最後，可借鏡香港心得，若要進一步強化資產管理中心或區域保險樞紐角色，可在創新政策、和其他產業連結、虛擬資產風險管理和吸引國際人才方面多下功夫，將重點放在『連結』(connectivity) 與『管道』(access)，使企業更願意將資源與技術在此落地。藉由這些方向的推動，希望我國保險業能更好地在 AI 時代把握機遇，同時在社會與經濟的永續發展進程中發揮更積極的正面影響。

附錄、會議議程

(14.5hrs CPD + 1hr Professionalism CPD)

DAY 0 (TUE, 22 OCT 2024)

DAY 1 (WED, 23 OCT 2024)

DAY 2 (THU, 24 OCT 2024)

DAY 3 (FRI, 25 OCT 2024)

Time	Ballroom 1&2
18:00-20:00	Welcome Cocktail Reception  

(14.5hrs CPD + 1hr Professionalism CPD)

DAY 0 (TUE, 22 OCT 2024)

DAY 1 (WED, 23 OCT 2024)

DAY 2 (THU, 24 OCT 2024)

DAY 3 (FRI, 25 OCT 2024)

Time	Ballroom 1&2	Ballroom 3	Ballroom 5
09:00-10:30	Opening Ceremony  <i>Mr. Timothy WONG FASHK</i> President Actuarial Society of Hong Kong  <i>The Hon Paul CHAN, GBM, GBS, MH, JP</i> Financial Secretary Hong Kong Special Administrative Region  <i>Mr. Stephen YIU, JP</i> Chairman Insurance Authority		
10:30-10:55	Networking break		
10:55-12:15	Panel: Insights from Regional CEOs  <i>Ms. Anusha THAVARAJAH</i> Regional CEO, Asia Pacific Allianz  <i>Mr. Jacky CHAN</i> Regional Chief Executive & Group Chief Distribution Officer AIA Group  <i>Ms. Lilian NG</i> Managing Director, Strategic Business Group Prudential Plc  <i>Mr. Mark VT SAUNDERS</i> [moderator] Senior Advisor, Blackstone Inc. INED Board Member, Prudential plc Council & Co-Chair Strategy Committee, ASHK		

13:35-14:45	Panel: Technology as key driver of the future of insurance  Mr. Bill SONG Chief Executive Officer ZA Tech Global  Mr. Carl CHRISTENSEN Head of Life & Health Solutions Swiss Re  Mr. Jonathan LARSEN Chief Innovation Officer PingAn  Mr. Victor CHONG Head of Enterprise Commercial Microsoft Hong Kong  Dr. Henrik NAUJOKS [moderator] Senior Partner Bain & Company		
14:45-15:10	Networking break		
15:10-16:00	Panel: Investment Strategies for Insurers  Mr. Chris HOWELLS Head of International Insurance Solutions, Macquarie Asset Management  Mr. John LIU President & Managing Director, Nomura Asset Management Hong Kong  Ms. Ruby YANG Chief Executive Officer, Conning Asia Pacific  Mr. Thibaut FERRET Head of Solutions Asia, HSBC Asset Management	Panel: A World of Change & Uncertainty - How can actuaries stay relevant and add value  Mr. Mehul DAVE APAC P&C Practice Leader, Willis Towers Watson  Mr. Martin NOBLE FASHK CFO, Zurich Insurance Hong Kong  Mr. Sheldon YU FASHK CEO, Taiping Reinsurance  Ms. Winnie WONG CFO, Asia Insurance	Panel: Retirement Solutions
	 Mr. Wi CHONG [moderator] Executive Advisor, Asia Pacific, Canada Life Reinsurance	 Ms. Trinity PONG FASHK [moderator] General Insurance Committee Chairperson, Actuarial Society of Hong Kong	
16:00-16:30	Optimise Matching Adjustment Spread - A Role of Asset Manager	Climate Risks - Going Beyond Simplistic Approaches	Bridging the Retirement Protection Gap - An International Study of Retirement Schemes and Innovations in Public and Private Sector Solutions
16:30-17:00	Managing an economic balance sheet in Asia using more advanced ALM and hedging strategies	Motor Insurance - The Unfinished Journey	Retirement in Japan - Overview and Recent Trends

(14.5hrs CPD + 1hr Professionalism CPD)

DAY 0 (TUE, 22 OCT 2024)

DAY 1 (WED, 23 OCT 2024)

DAY 2 (THU, 24 OCT 2024)

DAY 3 (FRI, 25 OCT 2024)

Time	Ballroom 1&2	Ballroom 3	Ballroom 5
09:00-10:00	Panel: Growth in Emerging Asia  <i>Ms. Candy ESTEBAN</i> CFO, SunLife Philippines  <i>Mr. Paul Sotio KARTONO</i> CFO, Prudential Sharia Life Assurance President, Society of Actuaries of Indonesia  <i>Mr. Phuong CHUNG</i> Chairman, TC Advisors  <i>Mr. Erik BLEEKRODE</i> [moderator] Head of Insurance, KPMG China & Asia Pacific		
10:00-10:50	Panel: International Hubs  <i>Mr. Edward MONCREIFFE</i> Chief Executive Officer, Global Insurance HSBC Life  <i>Ms. Sally WAN</i> Chief Executive Officer AXA Greater China  <i>Ms. Selina LAU</i> Chief Executive The Hong Kong Federation of Insurers  <i>Ms. Carmony WONG</i> [moderator] Senior Vice President, Southeast Asia Markets & Chief Executive Officer, Hong Kong RGA		
10:50-11:10	Networking break		
11:10-12:00	Panel: Creating a Sustainable Healthcare system  <i>Dr. Axel BAUR</i> Chief Executive Officer Amplify Health  <i>Prof. FUNG Hong</i> Chief Executive Officer, CUHK Medical Centre  <i>Mr. Sam HUI</i> Deputy Secretary for Health, Hong Kong Health Bureau  <i>Mr. Yuman CHAN</i> General Manager, Bupa Hong Kong  <i>Dr. KOH Yi Mien</i> [moderator] External Advisor, Bain & Company	Panel: ESG  <i>Ms. Diana GUZMÁN</i> Chief Sustainability Officer Prudential plc	Panel: Expanding the Actuarial Horizon - International Developments of Actuarial Talent  <i>Ms. Cathy LYN</i> Consulting Actuary Duggan Consulting Limited  <i>Mr. Paul SWEETING</i> Senior Advisor Hassana Investment Company  <i>Mr. Michael STOROSHEV</i> [moderator] IAA Future Taskforce (Chief Underwriting Officer, PassportCard Australia)
12:00-12:30	The MedTech Trend and ESG Application in Healthcare Industry	Actuarial Training and the Role of the Actuary in ESG	Will Actuaries Continue to be Relevant for Insurance Industry?
12:30-13:00	Enhancing the Sustainability of Voluntary Medical Insurance in an Aging Portfolio	The Challenge and Opportunity of ESG to Insurance	Navigating the VUCA World - The Actuarial Advantage

14:00-15:10	Panel: Insurance Regulatory Developments		
15:10-15:30	Networking break		
15:30-16:00	Harnessing Generative AI to Augment Actuarial Efficiency and Accuracy	The Rise of Intangible Assets and Addressing the Insurance Protection Gap	Unveiling the Dynamics of Critical Illness Insurance in the Greater Bay Area
16:00-16:30	AI is Here to Stay	Addressing Protection Gaps in Asia	Excess mortality - What are the key drivers since Covid (both in Asia and globally)
16:30-17:00	Pricing and Valuation of Miles for Airline Frequent Flyer Programmes	Navigating Global Life and Health Insurance Demand Trends	

(14.5hrs CPD + 1hr Professionalism CPD)

DAY 0 (TUE, 22 OCT 2024)

DAY 1 (WED, 23 OCT 2024)

DAY 2 (THU, 24 OCT 2024)

DAY 3 (FRI, 25 OCT 2024)

Time	Ballroom 1&2	Ballroom 3	Ballroom 5
09:00-10:00	Financial Talent	Panel: Emerging technologies and applications - views from reinsurers  Ms. Lisa BALBOA Head of Life and Health Digital Business Accelerator Hannover Re  Ms. Rebecca ZHANG Head of Regional Partnerships, Innovation and Product Development, Fast Growth Markets SCOR	Panel: Embracing Innovation and Technology to address new risks and business trends  Mr. Alvin KWOCK Co-founder & CEO OneDegree  Ms. Vivi HU CEO, Co-founder YoujiVest Technology  Mr. Peter TAM Director & Deputy CEO CoverGo  Mr. William YEUNG Co-founder & CEO MediConCen  Mr. Victor YIM [moderator] Position Head of FinTech Cyberport
10:00-10:30		Digital Transformation Trends	Transforming Insurance - The Role of AI in Modernizing Actuarial Practices
10:30-10:55	Networking break		
10:55-11:25	Distribution Scientist's POV – How Actuaries can Help Accelerate Growth in Agency		Actuaries Putting AI into Practice in General Insurance
11:30-12:30	Panel: Professionalism  Mr. David CUMMINGS President-elect Casualty Actuarial Society  Mr. David WHITTLE President Actuaries Institute Australia  Mr. John ROBINSON Past President and Chair Society of Actuaries  Ms. Kartina Tahir THOMSON President-elect The Institute and Faculty of Actuaries  Mr. Timothy WONG FASHK [moderator] President Actuarial Society of Hong Kong		
12:30-12:45	Closing Ceremony		